



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO PROFESSOR ANTÔNIO GARCIA FILHO  
DEPARTAMENTO DE FARMÁCIA - DFAL**

**COORDENADOR: PROFA. DRA. TAÍS CRISTINA UNFER**

### **RELATÓRIO FINAL PIBIX**

**IMPLANTAÇÃO DO CENTRO DE INFORMAÇÃO SOBRE MEDICAMENTOS DA  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE, CAMPUS PROFESSOR ANTÔNIO  
GARCIA FILHO, LAGARTO-SE**

**SERGIPE**

**2017**

PROFA. DRA. TAÍS CRISTINA UNFER

**RELATÓRIO FINAL PIBIX**

IMPLANTAÇÃO DO CENTRO DE INFORMAÇÃO SOBRE MEDICAMENTOS DA  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE, CAMPUS PROFESSOR ANTÔNIO  
GARCIA FILHO, LAGARTO-SE

Relatório para o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à  
Extensão (PIBIX) sobre a Implantação do Centro de Informação sobre  
Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Professor  
Antônio Garcia Filho, Lagarto – SE (CIMUFS-LAG).

SERGIPE

2017

## RESUMO

**INTRODUÇÃO:** O Centro de Informação sobre Medicamentos (CIM) é o local que reúne, analisa, avalia e fornece informações sobre medicamentos, visando o seu uso racional. Assim, o CIM apoia a prática clínica de profissionais da saúde na terapêutica medicamentosa dos pacientes. Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), mais da metade de todos os medicamentos são prescritos, dispensados ou vendidos inadequadamente, e que 50% de todos os pacientes não o utilizam corretamente. Assim, as informações atualizadas, facilmente acessíveis e contextualizadas são estratégias para promover prescrições racionais e custo-efetivas, além de garantir o acesso ao medicamento adequado e a utilização correta do mesmo pelo usuário. O CIM prove informações de forma passiva, em resposta aos questionamentos de usuários, e de forma ativa, através de boletins e alertas sobre medicamentos. **OBJETIVOS:** O Centro de Informações sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Lagarto (CIMUFS-LAG), implantado no Hospital Universitário de Lagarto (HUL) teve como objetivos, promover, através do fornecimento de informações confiáveis e precisas, o uso racional de medicamentos entre profissionais da área da saúde e população em geral. **RELATO DO PRIMEIRO ANO DAS FASE DE IMPLANTAÇÃO:** Durante a fase inicial foi realizado uma seleção de estagiários (as), sendo um (a) bolsista e nove voluntários (as). Durante o processo de implantação e estruturação do CIMUFS-LAG, os passos seguintes envolveram o treinamento da equipe, a busca por parcerias, organização da estrutura física, logomarca, desenvolvimento do formulário de atendimento, formulário de resposta a solicitação, ficha de avaliação do serviço, e materiais para divulgação do centro. Após essa fase, o CIMUFS-LAG se dedicou ao desenvolvimento de informações ativas (elaboração de boletins informativos ao contexto hospitalar e comunidade em geral), e colaboração em campanhas e ações voltadas para a educação em saúde da comunidade. Em seguida, surgiram as primeiras demandas de informações passivas, através de questionamentos sobre medicamentos pela equipe de saúde do HUL. As solicitações foram sempre atendidas em um prazo máximo de 24h, de forma clara, objetiva e imparcial através de fontes confiáveis de informações, revisadas por farmacêuticos especialistas. Os resultados até então obtidos foram apresentados em eventos nacionais e locais. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que durante esse primeiro ano de implantação, o CIMUFS-LAG colaborando na promoção do uso racional de medicamentos, atendendo as demandas solicitadas e participando

ativamente de campanhas e ações, tendo como base de atuação o direito fundamental do cidadão à informação, consagrado no Artigo 5º da Constituição Federal. Além disso, as ações de educação em saúde, contribuem para a consolidação do conhecimento dos discentes e aumentaram o vínculo entre Universidade e comunidade através do contato direto entre os acadêmicos e os usuários. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** em face do anteposto, percebe-se a importância da continuidade da execução do projeto, tendo em vista a relevância do serviço realizado na melhoria da qualidade de vida dos usuários de medicamentos.

**Palavras-chave:** Centros de informação; Uso racional de medicamentos; Boletins informativos.

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>2. ATIVIDADES REALIZADAS .....</b>	<b>9</b>
<b>3. RELATORIA DOS PLANOS DE TRABALHO .....</b>	<b>28</b>
<b>4. CONCLUSÃO .....</b>	<b>46</b>
<b>5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICA .....</b>	<b>47</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Desde a criação e regulamentação do Sistema Único de Saúde (SUS) nas décadas de 80 e 90, o sistema de saúde brasileiro passou por importantes transformações que representaram um maior enfoque no caráter preventivo das ações, o que vem favorecendo as novas demandas da população, cada vez mais envelhecida e com novos perfis epidemiológicos. Essa situação reflete diariamente na demanda e no uso do medicamento, acarretando uma necessidade mais efetiva do farmacêutico nas instituições hospitalares (OLIVEIRA; JUNGES, 2012).

Objetivando garantir uma assistência farmacêutica adequada dentro de critérios técnicos científicos e contribuir na redução de custos por intermédio de uma administração eficaz e racional, o profissional farmacêutico atua ativamente com toda a equipe de saúde visando à promoção, proteção e recuperação da saúde, tanto individual como coletiva. Tendo em vista o medicamento como insumo fundamental no processo de promoção e recuperação da saúde, o usuário precisa ter acesso ao medicamento adequado e saber exatamente o que fazer com ele (KOPITTKKE; CAMILLO, 2010).

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), mais da metade de todos os medicamentos são prescritos, dispensados ou vendidos inadequadamente, e que 50% de todos os pacientes não o utilizam corretamente. As reações adversas a medicamentos e as interações medicamentosas causam significativa morbimortalidade, diminuem a qualidade de vida, apresentam aumento relevante nos custos da saúde e, portanto constituem problemas de grande dimensão em hospitais (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2002).

Na tentativa de melhorar esses resultados, os prescritores precisam estar cada vez mais bem informados sobre os aspectos clínicos relevantes da utilização de medicamentos. Informações atualizadas, facilmente acessíveis e contextualizadas resultam em prescrições racionais e custo-efetivas (SOUZA, 2013).

Entre as intervenções destacadas pela OMS que podem contribuir para a promoção do uso racional de medicamentos está a disponibilização de informação sobre medicamentos fidedigna e isenta de conflitos de interesse acessível publicamente para profissionais de saúde e também consumidores. Contribuindo também para a qualidade do cuidado em saúde (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2010).

Duas maneiras úteis de disseminar informação de qualidade são os Centros de Informações sobre Medicamentos (provendo informações de forma passiva, em resposta aos questionamentos de usuários) e Boletins sobre Medicamentos (provendo informações de forma ativa). Essas informações atendem à demanda de profissionais da área da saúde ou não, pacientes ou consumidores (SILVA, 2002).

As fontes de informação são textos fundamentais de farmacologia básica e clínica, livros sobre reações adversas e avaliação de medicamentos, guias terapêuticos, farmacopeias, textos de fisiopatologia e clínica médica, os mais importantes boletins sobre fármacos e bases de dados (Micromedex, LILACS) (Mosdell & Malone, 1996).

As informações ativas incluem o atendimento aos solicitantes, realizados presencialmente, por via telefônica ou por e-mail, a análise das perguntas, pesquisa em fontes de informação, avaliação das informações obtidas e elaboração da resposta (fornecida de forma oral ou escrita) no prazo de 24 horas. Todas as informações referentes à solicitação são registradas através de uma ficha-padrão com a identificação do usuário, a pergunta, a resposta e as fontes de informação utilizadas. As informações ativas estão mais relacionadas à elaboração de boletins e alertas sobre assuntos relativos a medicamentos, normalmente com temas que ocupam bastante espaço na mídia, que geram dúvidas entre profissionais de saúde e demais usuários, que são de extrema importância ou para suprir alguma demanda do local (SOUSA, 2013).

Além das informações, o centro também participa do processo de desenvolvimento de estudos sobre a utilização de medicamentos e outros tipos de investigações voltadas para problemas detectados através de perguntas endereçadas ao CIM (Centro de Informação sobre Medicamentos); e do planejamento e execução de intervenções sobre os problemas detectados (VIDOTTI, 1999).

Diversos estudos têm mostrado que a informação prestada pelos CIM resulta em impacto positivo para o paciente, dando suporte ao prescritor na tomada de decisão sobre iniciar ou manter terapia medicamentosa, escolha ou mudança dos medicamentos utilizados e identificação ou prevenção de evento adverso. Geralmente, os centros são bem avaliados pelos usuários que o utilizam e atuam na redução da mortalidade hospitalar (SOUSA, 2013).

A maior parte dos CIM do Brasil está ligada às Instituições de Ensino Superior públicas como projetos de extensão. Os centros necessitam de financiamento para a manutenção dos recursos humanos e materiais utilizados, em especial fontes de informação atualizadas. Estes serviços, no Brasil, prestam informação de forma gratuita (PASSOS, 2009).

Nesse contexto, a implantação e o desenvolvimento de um CIM em ambiente hospitalar torna-se uma estratégia para melhorar a farmacoterapia dos usuários. A disponibilidade de fontes de informação técnico-científica sobre medicamentos e sua utilização apropriada, as quais sejam confiáveis, atualizadas e independentes, são requisitos indispensáveis para garantir o uso racional de medicamentos (SILVA; COELHO, 1997).

O Centro de Informações sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe Campus Professor Antônio Garcia Filho (CIMUFS-LAG) com sede no Hospital Universitário de Lagarto (HUL) e com apoio da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) conta com docentes efetivos e substitutos do Departamento de Farmácia (DFAL), sendo coordenado pelos Profs. Drs. Taís Cristina Unfer, Rafael Ciro Marques Cavalcante e Adriana Andrade Carvalho. Também conta com o apoio técnico de um farmacêutico, registrado no Conselho Regional de Farmácia e participação de estudantes do curso de farmácia da UFS-Lagarto.

O CIMUFS-LAG tem como base de atuação o direito fundamental do cidadão à informação, consagrado no Artigo 5º da Constituição Federal. Devido ao aumento crescente de fármacos, do uso irracional de fitoterápicos, dos riscos toxicológicos e das resistências microbianas, a equipe do CIM vem disseminando informações rápidas e práticas para toda a população através do projeto implantado no HUL.



## **2. ATIVIDADES REALIZADAS**

### **2.1 Participação de capacitações**

Na última semana do mês de setembro do ano de 2017, as bolsistas do projeto participaram de uma capacitação no Centro de Informações sobre Medicamentos da Universidade Federal do Vale do São Francisco, localizado no município de Petrolina, Pernambuco. Durante os dias de capacitação, as bolsistas puderam conhecer a estrutura física do local e acompanhar a rotina do CIM-UNIVASF, bem como as principais ferramentas utilizadas por eles para alcançar o objetivo principal do projeto que é a promoção de um uso racional de medicamentos.

Tendo em vista as peculiaridades e as diferenças existentes entre os dois centros, a partir da capacitação, as bolsistas puderam elencar algumas metas para serem implantadas no CIMUFS-LAG. Dentre essas metas, se destacaram: a criação de um site institucional; elaboração de novas fichas de solicitação, resposta e avaliação da satisfação dos usuários; elaboração de procedimentos operacionais padrões para as atividades diárias; padronização para os informes técnicos e informações divulgadas nas redes sociais; criação de um serviço de armazenamento em nuvem para arquivamento de documentos; desenvolvimento de campanhas e ações em diferentes espaços; padronização de relatórios e de certificados para as ações; e desenvolvimento de oficinas de metodologia científica.

A segunda capacitação ocorreu na primeira semana do mês de novembro na Universidade Federal de Sergipe Campus Lagarto e contou com a participação de bolsistas e estagiárias, além da coordenadora do projeto (Tais Cristina Unfer). O treinamento foi realizado pelas farmacêuticas Keila Xavier e Quênnia Garcia, as responsáveis pelo Serviço de Informações sobre Medicamentos do Hospital de Urgências de Sergipe (SIM-HUSE).

No momento, elas explicaram conceitos importantes sobre o tema, sobre o processo de implantação e estruturação do serviço e as atividades realizadas pelo mesmo. Houve discussões sobre as semelhanças e diferenças entre os projetos, além de compartilhamento de experiências e conhecimentos para o

aprimoramento dos processos dentro do âmbito hospitalar. A partir dessa preparação surgiram metas referentes à estruturação das ações realizadas pelo CIMUFS-LAG dentro dos diferentes setores do hospital e a maior ampliação do serviço.

<b>Capacitações</b>	<b>Participantes</b>
<b>01. Capacitação com o CIM-UNIVASF (Petrolina PE)</b>	Karen Helena Tainara Carneiro
<b>02. Capacitação com o SIM-HUSE (Lagarto SE)</b>	Analice Andrade Bruna Souza Joana Maria Karen Helena Lucimara dos Santos Michelle Santos Paula Vanessa Tainara Carneiro

## **2.2 Organização e manutenção da infraestrutura do CIMUFS-LAG**

A efetivação de um Centro de Informação sobre Medicamentos implica alguns requisitos básicos como uma área física com armários, mesas, cadeiras, computadores, telefone, fontes bibliográficas, materiais de papelaria e informática. Nesse contexto, durante os processos de implantação e estruturação do CIMUFS-LAG, as bolsistas e estagiárias do projeto participaram da organização e manutenção dessa infraestrutura.

A organização se deu através: da identificação e enumeração dos livros doados pelos professores e parceiros; organização de pastas e classificadores com documentos, fichas e materiais para campanhas; arquivamento de fontes

bibliográficas nos computadores; elaboração de materiais de divulgação e identificação o para a área física.

<p align="center"><b>Organização e manutenção da infraestrutura</b></p>	<p align="center"><b>Participantes</b></p>
<p align="center"><b>01. Organização da estrutura física do CIMUFS-LAG</b></p>	<p>Amanda Fehlberg            Analice Andrade            Bruna Souza            Joana Maria            Karen Helena            Lucimara dos Santos            Mayara de Almeida            Michelle Santos            Paula Vanessa            Tainara Carneiro</p>
<p align="center"><b>02. Organização das fontes de informação do CIMUFS-LAG</b></p>	<p>Amanda Fehlberg            Analice Andrade            Bruna Souza            Joana Maria            Karen Helena            Lucimara dos Santos            Mayara de Almeida            Michelle Santos            Paula Vanessa            Tainara Carneiro</p>
<p align="center"><b>03. Manutenção da infraestrutura</b></p>	<p>Amanda Fehlberg            Analice Andrade            Bruna Souza</p>

	<p>Joana Maria</p> <p>Karen Helena</p> <p>Lucimara dos Santos</p> <p>Mayara de Almeida</p> <p>Michelle Santos</p> <p>Paula Vanessa</p> <p>Tainara Carneiro</p>
--	--

### **2.3 Elaboração e atualização das normas e instrumentos referentes ao funcionamento do CIMUFS-LAG**

No intuito de padronizar as atividades executadas, as bolsistas e estagiárias do projeto realizaram documentos informacionais que traduzem o planejamento do trabalho a ser executado. Diante disso, as ações realizadas dentro do CIMUFS-LAG são guiadas por procedimentos operacionais padrões arquivados em pastas.

Outra forma de padronização que facilitou a rotina das integrantes foi o desenvolvimento de fichas de solicitação, resposta e avaliação da satisfação. As fichas são utilizadas para atender a demanda que chega até a equipe do CIMUFS-LAG. A ficha de solicitação é utilizada durante a entrevista com o solicitante e contém informações sobre a dúvida e sobre a pessoa que está perguntando, facilitando a adequação da linguagem. A ficha de resposta é a que é entregue ao solicitante após a busca em fontes de informação confiáveis e aprovação pelo farmacêutico capacitado. E a ficha de avaliação é utilizada para a realização do feedback sobre o serviço. Após preenchimento, as fichas são arquivadas em pastas e os dados são tabulados em Excel para garantir o registro da informação.

A colaboração das bolsistas e estagiárias na elaboração e atualização das normas e instrumentos referentes ao funcionamento do CIMUFS-LAG aconteceu durante o cumprimento da carga-horária definida em plano de trabalho. Prevalecendo durante o processo, comprometimento, responsabilidade, respeito e ética.

<p><b>Elaboração e atualização das normas e instrumentos referentes ao funcionamento do CIMUFS-LAG</b></p>	<p><b>Participantes</b></p>
<p><b>01. Elaboração dos Procedimentos Operacionais Padrões (POPs)</b></p>	<p>Bruna Souza</p>
<p><b>02. Elaboração das fichas de solicitação, de resposta e de avaliação da satisfação do usuário.</b></p>	<p>Amanda Fehlberg</p>
<p><b>03. Desenvolvimento do site institucional</b></p>	<p>Karen Helena Michelle Santos</p>
<p><b>04. Atualização e revisão das normas e instrumentos</b></p>	<p>Amanda Fehlberg Analice Andrade Bruna Souza Joana Maria Karen Helena Lucimara dos Santos Mayara de Almeida Michelle Santos Paula Vanessa Tainara Carneiro</p>
<p><b>05. Cumprimento das atividades</b></p>	<p>Amanda Fehlberg</p>

<p><b>com responsabilidade, ética e respeito.</b></p>	<p>Analice Andrade  Bruna Souza  Joana Maria  Karen Helena  Lucimara dos Santos  Mayara de Almeida  Michelle Santos  Paula Vanessa  Tainara Carneiro</p>
---	--

#### **2.4 Atendimento as demandas de informações que chegaram ao CIMUFS-LAG e fornecimento do retorno seguindo as normas e instrumentos do CIM**

As informações sobre medicamentos são fornecidas através de forma ativa e de forma passiva. A forma ativa consistiu na elaboração de respostas a partir de solicitações que chegaram de forma presencial ao CIMUFS-LAG, enquanto que a forma passiva consistiu na elaboração de boletins informativos sobre assuntos relevantes dentro do âmbito hospitalar.

Até o presente momento, o CIMUFS-LAG atendeu 06 solicitações e distribuiu 12 boletins informativos. Dessas demandas de informações, a maioria trata-se de processos de medicação realizados pela equipe de enfermagem e nesse contexto, vem sendo desenvolvidas ações para coleta e levantamento das principais dúvidas para a posterior elaboração de estratégias que visem um uso racional de medicamentos.

O retorno das demandas de informações é feito através da ficha de resposta e da ficha de avaliação da satisfação do usuário. Os dados demonstram que o CIMUFS-LAG vem realizando seu serviço de forma satisfatória, atendendo as demandas a quais são solicitadas.

Tendo em vista as dúvidas sobre medicamentos em demais espaços, o CIM também realizou ações e campanhas em Unidades Básicas de Saúde (UBS)

e dentro da Universidade Federal de Sergipe (UFS). Através do diálogo com a população e distribuição de materiais de campanha, as integrantes do projeto levaram informações sobre o uso seguro de medicamentos e sobre educação em saúde, na tentativa de melhorar a qualidade de vida dos usuários.

<p align="center"><b>Atendimento as demandas de informações</b></p>	<p align="center"><b>Participantes</b></p>
<p><b>01. Atendimento as solicitações.</b></p>	<p align="center">Amanda Fehlberg Joana Maria Karen Helena Paula Vanessa Tainara Carneiro</p>
<p><b>02. Distribuição de boletins informativos</b></p>	<p align="center">Tainara Carneiro (Vol. 02) Karen Helena (Vol. 03) Tainara Carneiro (Vol. 04) Michelle Santos (Vol. 05) Paula Vanessa (Vol. 06) Joana Maria (Vol. 07) Bruna Souza (Vol. 08) Mayara de Almeida (Vol. 09) Lucimara dos Santos (Vol. 10) Analice Andrade (Vol. 11) Michelle Santos (Vol. 12)</p>
<p><b>03. Elaboração de questionários para o levantamento de dúvidas e questionamentos sobre os processos de</b></p>	<p align="center">Paula Vanessa Tainara Carneiro</p>

<b>medicação realizados no HUL</b>	
<b>04. Elaboração de informes técnicos e materiais para campanhas e ações promovidas pelo CIMUFS-LAG</b>	<p>Amanda Fehlberg  Analice Andrade  Bruna Souza  Joana Maria  Karen Helena  Lucimara dos Santos  Mayara de Almeida  Michelle Santos  Paula Vanessa  Tainara Carneiro</p>
<b>Fornecimento do retorno seguindo as normas e instrumentos do CIM</b>	<b>Participantes</b>
<b>01. Encaminhamento da ficha de resposta</b>	<p>Amanda Fehlberg  Joana Maria  Karen Helena  Paula Vanessa  Tainara Carneiro</p>
<b>02. Encaminhamento da ficha de avaliação da satisfação do usuário</b>	<p>Amanda Fehlberg  Joana Maria  Karen Helena  Paula Vanessa  Tainara Carneiro</p>



## **2.5 Colaboração na elaboração das respostas referentes às solicitações enviadas ao CIMUFS-LAG**

A primeira solicitação atendida pelo CIMUFS-LAG aconteceu em 16 de outubro de 2017 às 10h e 30 min de forma presencial e se tratava sobre os prejuízos da ingestão de suco em pacote durante o tratamento com Diazepam em gotas. A solicitação foi respondida pela discente Joana Maria Santos de Oliveira com a revisão da Profa. Dra. Taís Cristina Unfer. As referências utilizadas foram artigos científicos encontrados em bases de dados confiáveis.

A segunda solicitação atendida aconteceu em 19 de outubro de 2017 às 10h e 50min de forma presencial. A pergunta se referia a estabilidade do Meropenem e o melhor intervalo para sua infusão. A resposta foi elaborada pela discente Tainara Oliveira Carneiro e revisada pela Profa. Dra. Taís Cristina Unfer. A consulta ocorreu em artigos científicos coletados em bases de dados confiáveis.

A terceira solicitação foi atendida em 19 de outubro de 2017 às 13h e 30min via presencial. A pergunta se tratava da interferência da Cefalexina na dosagem do PSA e foi respondida pela discente Karen Helena e revisada pelo Prof. Dr. Rafael Ciro Marques e pela farmacêutica do HUL Fabrícia Alvisi. A consulta ocorreu em artigos científicos coletadas de bases de dados confiáveis.

A quarta solicitação foi atendida em 26 de outubro de 2017 às 08h e 28min e consistia na concentração da Clorexidina para a realização de assepsia. A resposta foi encaminhada por via presencial através da discente Paula Vanessa e foi revisada pela Farmacêutica do HUL Fabrícia Alvisi e pela Profa. Dra. Tais Cristina Unfer. As referências utilizadas foram artigos científicos e livros sobre medicamentos.

A quinta solicitação foi atendida em 31 de outubro de 2017 às 08h da manhã e foi respondida por e-mail pela discente Paula Vanessa e revisada pela Farmacêutica Fabrícia Alvisi e pela Profa. Dra. Taís Cristina Unfer. A pergunta se referia a indicação e o mecanismo de ação da Hidralazina e as referências utilizadas foram livros de farmacologia.

A sexta solicitação foi atendida em 22 de novembro de 2017 às 11h e 30min da manhã. A pergunta se tratava das indicações clínicas e diferenças entre Betametasona e Dexametasona. A via de recepção foi presencial e a de resposta por e-mail, a solicitação foi respondida pelas discentes Amanda Fehlberg e Tainara Carneiro e revisada pela Farmacêutica Fabrícia Alvisi e pela Profa. Dra. Taís Cristina Unfer. As referências utilizadas foram artigos científicos e livros de farmacologia.

<b>Elaboração das respostas referentes às solicitações</b>	<b>Participantes</b>
<b>01. Solicitação 001</b>	Joana Maria
<b>02. Solicitação 002</b>	Tainara Carneiro
<b>03. Solicitação 003</b>	Karen Helena
<b>04. Solicitação 004</b>	Paula Vanessa
<b>05. Solicitação 005</b>	Paula Vanessa
<b>06. Solicitação 006</b>	Amanda Fehlberg Tainara Carneiro

## **2.6 Colaboração na busca de parcerias com instituições e auxílio na divulgação do serviço**

Além do nosso vínculo com a universidade, obtivemos durante esse ano uma parceria com a EBSEH – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, onde a mesma nos ajudou com espaço, materiais, tecnologia. A divulgação do serviço foi feita praticamente pelas estagiárias do CIM dentro do hospital e nas campanhas em que o centro participou.

<b>Colaboração na busca de parcerias e auxílio da divulgação</b>	<b>Participantes</b>
<b>01. Busca de parceria com a EBSEH</b>	Amanda Fehlberg Analice Andrade Bruna Souza Joana Maria Karen Helena Lucimara dos Santos Mayara de Almeida Michelle Santos Paula Vanessa Tainara Carneiro
<b>02. Busca de parceria com serviços de saúde para realização de campanhas e ações</b>	Joana Maria
<b>03. Divulgação do serviço</b>	Amanda Fehlberg Analice Andrade Bruna Souza Joana Maria Karen Helena

	<p>Lucimara dos Santos  Mayara de Almeida  Michelle Santos  Paula Vanessa  Tainara Carneiro</p>
--	---

### **2.7 Participação da coordenação de eventos, cursos, seminários e palestras promovidas pelo CIMUFS-LAG**

O CIM promoveu oficinas com as estagiárias do próprio projeto e de outros interessados sobre os seguintes temas: Papel do CIM, Excel, CorelDraw e essas oficinas ainda estão sendo realizadas, onde o principal objetivo é capacitar as alunas para melhor atender as demandas do CIM.

<b>Oficinas de metodologia científicas</b>	<b>Participantes</b>
<b>01. Papel do CIM</b>	<p>Amanda Fehlberg  Bruna Souza  Joana Maria  Karen Helena  Michelle Santos  Paula Vanessa  Tainara Carneiro</p>
<b>02. Excel</b>	<p>Analice Andrade  Bruna Souza  Joana Maria  Mayara de Almeida  Michelle Santos  Paula Vanessa</p>

	Tainara Carneiro
<b>03. Corel Draw</b>	Amanda Fehlberg Bruna Souza Michelle Santos Paula Vanessa Tainara Carneiro

### **2.8 Participação de ações em saúde e da organização de eventos promovidas pelo CIMUFS-LAG**

O CIM participou de três ações de educação em saúde, a primeira foi executada no 2º Mutirão da EBSERH, onde as estagiárias do CIM levaram boletins informativos sobre diversos temas e se disponibilizaram para responder as dúvidas da população em geral, o outro evento foi o Mutirão Itinerante promovido pela Secretaria Municipal de Saúde- SMS na Unidade Básica de Saúde-UBS distrito da Colônia 13, Lagarto-SE, onde foi realizado o acompanhamento da dispensação farmacêutica que estava ocorrendo na farmácia da UBS, como também a divulgação do projeto para a comunidade local. O terceiro evento de educação em saúde na comunidade ocorreu no dia 14 de novembro, dia mundial do diabetes, em parceria com a SMS, onde o CIM foi convidado para falar sobre o papel do farmacêutico, dar informações sobre os hipoglicemiantes e responder as dúvidas da população. Todas as ações em que o CIM participou tinham como objetivo promover o uso racional de medicamento a partir da informação correta quando ao uso dos medicamentos. Foi possível perceber o feedback positivo em relação a essas ações.

<b>Ações em saúde e eventos</b>	<b>Participantes</b>
<b>01. Segundo Mutirão da</b>	Amanda Fehlberg

<p><b>EBSERH</b></p>	<p>Analice Andrade          Bruna Souza          Joana Maria          Karen Helena          Michelle Santos          Paula Vanessa          Tainara Carneiro</p>
<p><b>02. Mutirão Itinerante          promovido pela Secretaria          Municipal de Saúde de          Lagarto - SE</b></p>	<p>Amanda Fehlberg          Karen Helena          Tainara Carneiro</p>
<p><b>03. CIMUFS-LAG no dia          Mundial do Diabetes</b></p>	<p>Bruna Souza          Joana Maria          Karen Helena          Lucimara dos Santos          Michelle Santos          Paula Vanessa</p>

### **2.9 Participação de treinamento e capacitações relacionados com a Promoção do Uso Racional de Medicamentos**

Quanto a ações diretamente voltadas para o uso racional de medicamentos, o CIM teve a oportunidade de participar da Campanha pelo Uso Racional de Medicamentos promovida pelo Departamento de Farmácia da UFS-Lagarto no dia seis de maio, onde foram entregues boletins informativos e a prestação de serviço das estagiárias do CIM para esclarecer as dúvidas da população quanto ao uso de medicamentos. Pretende-se intensificar a realização de ações com esse propósito durante o próximo ano, visto que este é um dos principais objetivos do CIM.

<b>Treinamentos e capacitações relacionados com a Promoção do Uso Racional de Medicamentos</b>	<b>Participantes</b>
<b>01. Distribuição de boletins informativos</b>	Amanda Fehlberg Analice Andrade Joana Maria Karen Helena Lucimara dos Santos Paula Vanessa Tainara Carneiro
<b>02. Prestação de serviços</b>	Amanda Fehlberg Analice Andrade Joana Maria Karen Helena Lucimara dos Santos Paula Vanessa Tainara Carneiro

## **2.10 Elaboração de resumos para eventos e relatórios das atividades desenvolvidas**

Durante esse período o CIMUFS-LAG foi apresentado no XIX Congresso Farmacêutico de São Paulo, com o trabalho intitulado “CIMUFS-LAG: A CONTRIBUTION OF MEDICATION INFORMATION CENTER TO PROFESSIONALS UPDATE AND RATIONAL USE OF MEDICINES”, com autores MAYARA DE ALMEIDA LIMA RIBEIRO; BRUNA SOUZA HORA; JOANA MARIA SANTOS DE OLIVEIRA; KAREN HELENA DE OLIVEIRA MIRANDA; MICHELLE SANTOS DE JESUS; TAINARA OLIVEIRA CARNEIRO; ADRIANA ANDRADE CARVALHO; GISELLE DE

CARVALHO BRITO; LUCIANA PEREIRA LOBATO; RAFAEL CIRO MARQUES CAVALCANTE; ELISDETE MARIA SANTOS DE JESUS; TAÍS CRISTINA UNFER. Levado ao congresso pela nossa estagiária Mayara. Espera-se que com a continuidade do projeto, o número de trabalhos apresentados venha a aumentar, visto que estamos começando a colher resultados relevantes.

<b>Resumos e relatórios das atividades desenvolvidas</b>	<b>Participantes</b>
<b>01. Elaboração de resumos para eventos</b>	Karen Helena Tainara Carneiro Mayara de Almeida
<b>02. Elaboração de relatórios</b>	Michelle Santos Paula Vanessa Tainara Carneiro

O CIMUFS-LAG também participou da 5º Encontro de Iniciação à Extensão – EIX, promovido pela UFS, no Campus Universitário Prof. Antônio Garcia Filho, apresentando os materiais elaborados e o serviço oferecido na forma de mesa expositiva. Aproveitando a oportunidade para reforçar a divulgação.



## 2.11 Cronograma das ações e campanhas durante o ano de 2017

<b>PERIODO</b>	<b>AÇÃO</b>	<b>SUPERVISOR</b>
<b>Março</b>	Distribuição do boletim “O que é o CIM?”.	Profª Tais Unfer
<b>Abril</b>	Distribuição do boletim “Rivotril®”.	Profª Tais Unfer
	Um dia pela saúde na UFS.	Profª Tais Unfer
<b>Maiο</b>	Distribuição do boletim “Suplementos alimentares potencialmente antidepressivos”.	Profª Tais Unfer
	Campanha pelo uso racional de medicamentos.	Profª Tais Unfer
	2º mutirão da EBSE RH	Profª Tais Unfer
<b>Junho</b>	Distribuição do boletim “Contraceptivos de emergência”.	Profª Tais Unfer
<b>Julho</b>	Confecção do inventario qualitativo dos medicamentos e materiais hospitalares do almoxarifado e da farmácia satélite do hospital.	Profª Tais Unfer
<b>Agosto</b>	Distribuição do boletim “Segurança dos medicamentos genéricos no Brasil”.	Profª Tais Unfer

	Participação do CIM no Mutirão Itinerante da SMS promovido na UBS da colônia 13-lagarto	Profª Tais Unfer
<b>Setembro</b>	Distribuição dos boletins: “Interação entre medicamentos e alimentos”; e “Fitoterápicos”.	Profª Tais Unfer
	Setembro amarelo no HUL: Valorizando a vida	Profª Tais Unfer
	Treinamento das alunas no CIM-UNIVASF/ Petrolina-PE	Prof. Rafael Ciro
<b>Outubro</b>	Distribuição dos boletins: “Interação Medicamentosa” e “Prescrição farmacêutica”.	Profª Tais Unfer
	Apresentação do CIM no XIX Congresso Farmacêutico de São Paulo	Profª Tais Unfer
	Devolutiva das estagiárias quanto ao treinamento realizado em Pernambuco.	Profª Tais Unfer Prof. Rafael Ciro
<b>Novembro</b>	Distribuição dos boletins: “HPV” e “Vacinação geral”.	Prof. Rafael Ciro
	Capacitação ofertada pelas farmacêuticas do SIM do HUSE.	Profª Tais Unfer
	Capacitação de Excel promovida pelo CIM.	Prof. Rafael Ciro

	Participação do CIMUFS na campanha promovida pela SMS no dia mundial da diabetes.	Prof. Rafael Ciro e Profª Tais Unfer
	Capacitação de coreldraw promovida pelo CIM.	Profª Tais Unfer
	Participação no 5º Encontro de Iniciação à Extensão – EIX	Bolsista e Profª Tais Unfer

### **3. Relatoria dos Planos de Trabalho**

#### **Plano 1: Bolsistas no CIMUFS-LAG**

**Discentes:** Karen Helena de Oliveira Miranda

**Título: Implantação e Manutenção de um Centro de Informações sobre Medicamentos na Universidade Federal de Sergipe, Campus Lagarto (CIMUFS-LAG).**

**Objetivos:**

Propiciar uma educação farmacêutica complementar, através da participação do estudante na implementação e manutenção de um Centro de Informação sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Professor Antônio Garcia Filho, da Cidade de Lagarto-SE (CIMUFS-LAG), oferecendo o serviço de informações científicas e técnicas sobre medicamentos.

**Justificativa:**

Os Centros de Informações sobre Medicamentos (CIMs) são unidades operacionais que prestam informação técnica qualificada e que podem auxiliar significativamente na garantia do direito integral e universal à saúde. Fornecendo ainda, resultados que subsidiarão informações que poderão ser utilizadas como fontes de pesquisa, principalmente com relação ao uso de medicamentos pela população local e do Estado de Sergipe, e propiciando políticas públicas direcionadas e mais eficazes.

Baseado nos cenários apresentados e associado ao fato de que não se dispõe de um CIM no interior do Estado de Sergipe, reforça-se a necessidade de implantação do Centro de Informações sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Lagarto (CIMUFS-LAG). É essencial a sua criação para que nossos alunos de graduação e pós-graduação, através de atividades de extensão, pesquisa e estágios nesse setor, adquiram competências necessárias para desenvolver as atividades relacionadas à informação sobre medicamentos, contribuindo com o Uso Racional de Medicamentos e a promoção da saúde.

A implantação desse CIM reflete o papel formador e social da Universidade, contribuindo para a prática de construção permanente dos profissionais de saúde e de orientação em saúde a sociedade em geral, atendendo as necessidades da saúde pública brasileira. Sendo assim, um campo de atuação para discentes bolsistas, que terão uma educação farmacêutica complementar e um contato transformador direto com a comunidade e demais profissionais da saúde.

### **Descrição das ações:**

Durante o processo de implantação, a equipe do CIMUFS-LAG buscou parcerias com instituições na tentativa de se estabelecer dentro do Hospital Universitário de Lagarto (HUL) para o desenvolvimento de suas atividades. Posteriormente, houve o processo de estruturação da área física e dos materiais e instrumentos utilizados para o atendimento das demandas de informações sobre medicamentos.

No período de implantação, o centro se dedicou a disseminação de informação passiva, através da distribuição de boletins informativos sobre temas atuais e relevantes no âmbito hospitalar e também na realização de ações e campanhas para a comunidade. Após implantação e estruturação, iniciaram-se atividades mais voltadas às demandas hospitalar e houve então o desenvolvimento de guias, alertas e as respostas às solicitações de forma presencial.

### **Plano 02: Estagiária no CIMUFS-LAG**

**Discente:** Amanda Guastti Fehlberg e Tainara Oliveira Carneiro

**Título:** Atendimento das demandas em Centro de Informação sobre Medicamentos (CIMUFS-LAG)

**Local de trabalho:** Hospital Universitário de Lagarto (HUL)

### **Objetivos:**

Propiciar uma educação farmacêutica complementar, através do atendimento das demandas em um Centro de Informação sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Professor Antônio Garcia Filho, da Cidade de Lagarto - SE

(CIMUFS-LAG), oferecendo o serviço de informações científicas e técnicas sobre medicamentos.

### **Justificativa:**

As atividades de extensão dentro de um Centro de Informação sobre Medicamentos (CIMs), como este que queremos implementar (CIMUFS-LAG) consistem em: i) elaboração de informação passiva de acordo com as demandas de solicitações de informações sobre medicamentos enviadas ao CIMUFS-LAG por profissionais da saúde e da comunidade de maneira em geral; ii) de forma técnico-científica, imparcial, atualizada e objetiva ;iii) compreendendo as etapas: recepção da(s) pergunta(s) (por telefone, e-mail, fax ou pessoalmente); análise das perguntas; pesquisa em fontes de informação primárias, secundárias e terciárias; avaliação crítica das informações obtidas; elaboração da resposta; envio da resposta ao solicitante, juntamente com um formulário de avaliação da satisfação dos usuários e do impacto da resposta prestada pelo CIMUFS-LAG; inserção das respostas em um banco de dados compatível (Epi Info); iv) As solicitações de perguntas serão captadas de acordo com um modelo padrão de formulário elaborado para este fim; v) A recepção da pergunta e elaboração da resposta poderão ser realizadas por estagiários (acadêmicos do curso de farmácia), porém a comunicação da resposta só poderá ser realizada após supervisão de farmacêutico pertencente ao CIM; vi)As solicitações de informações serão acompanhadas através do formulário de avaliação da satisfação dos usuários e do impacto da resposta, a fim de determinar se a resposta satisfaz às necessidades do solicitante ou se requer complementação posterior; vii) O tempo máximo previsto para comunicação da resposta deverá ser de dois (02)dias úteis. Caso a resposta não fique pronta no período o solicitante deverá ser comunicado e se estabelecer novo prazo.

### **Descrições das ações:**

Como esperado no CIMUFS-LAG, houve participações em capacitações para aprimorar os serviços oferecidos pelo mesmo, bem como atendimentos as pessoas com vários tipos de dúvidas sobre medicamentos principalmente administração, dúvidas essas que vem aumentando conforme o CIM vai sendo conhecido na comunidade. A princípio quem mais procura o atendimento são os profissionais de saúde do Hospital Regional de Lagarto. Sendo que pode-se esclarecer qualquer tipo de dúvida a qualquer

pessoa. As solicitações chegam ao setor e a partir desse momento é estabelecido um prazo de 24 (vinte e quatro) horas para formular uma resposta com base em pesquisas em fontes confiáveis.

Durante o período de 16/01/2017 á 15/12/2017 foram feitas ações do CIMUFS-LAG a exemplo do dia mundial do diabetes com palestras promovidas por estagiárias do CIMUFS, na semana acadêmica da Universidade Federal de Sergipe, Campus Lagarto houve a participação do CIM apresentando seus serviços e ações durante seu tempo de existência no Hospital Regional de Lagarto. Para os próximos períodos serão realizadas muitas outras ações na comunidade que já se encontram no planejamento para o ano de 2018 que não foram possíveis serem realizadas no período anterior.

### **Plano 03: Estagiária no CIMUFS-LAG**

**Discente:** Analice Andrade Lima

**Título:** Elaboração e atuação das normas e instrumentos referentes ao funcionamento de Centro de Informação sobre Medicamentos (CIMUFS-LAG)

**Local de trabalho:** Hospital Universitário de Lagarto (HUL)

#### **Objetivos:**

Propiciar uma educação farmacêutica complementar, através da elaboração das normas e instrumentos referentes ao funcionamento do Centro de Informação sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Professor Antônio Garcia Filho, da Cidade de Lagarto-SE (CIMUFS-LAG), oferecendo o serviço de informações científicas e técnicas sobre medicamentos.

#### **Justificativa:**

A implantação de um Centro de Informações sobre Medicamentos (CIM), no interior do Estado de Sergipe, reflete o papel formador e social da Universidade, contribuindo para a prática de construção permanente dos profissionais de saúde e de orientação em saúde a sociedade em geral, atendendo as necessidades da saúde pública brasileira. Sendo assim, um campo de ampla atuação para discentes bolsistas e voluntários. Todo CIMs necessita de normas e instrumentos referentes ao seu

funcionamento. Esse material, após elaborado deve ser mantido atualizado, considerando que este serviço é fundamental na promoção do uso racional de medicamentos. O estudante auxiliará justamente na elaboração e na atualização das normas e instrumentos de trabalho no CIMUFS-LAG.

### **Descrições das ações:**

As discentes Amanda Guastti Fehlberg e Bruna Souza Hora, voluntárias do Centro de Informações sobre Medicamentos (CIMUFS-LAG) foram as responsáveis pela elaboração e atualização das normas e instrumentos referentes ao funcionamento do mesmo. Os instrumentos elaborados se resumem as fichas de solicitação, resposta e avaliação e criação dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP). Todos os documentos estão registrados no sistema do CIMUFS-LAG e arquivados em pastas para acesso de todos os que cooperam para o bom andamento do projeto.

As fichas foram feitas de acordo com a necessidade e demanda existente no Hospital Universitário de Lagarto – SE, tomando como base os instrumentos já existentes do Centro de Informações sobre Medicamentos da Universidade Federal do Vale do São Francisco (CIM-UNIVASF), onde as bolsistas Karen Helena e Tainara Carneiro realizaram a capacitação. As referentes fichas foram: formulário para solicitação de informação sobre medicamentos, avaliação da satisfação dos usuários e do impacto da resposta do CIMUFS-LAG e a ficha de resposta das solicitações.

O formulário para solicitação de informação sobre medicamentos é a ficha utilizada no momento em que a solicitação acontece. Nesse documento são recolhidas inúmeras informações que irão resultar em um ótimo atendimento, norteando o responsável na hora da pesquisa e resposta. Dados do solicitante, profissão, tema da solicitação, referências consultadas, resposta e tempo de resposta são algumas das informações fundamentais para que se tenha futuramente uma base de dados organizada nos registros referentes ao CIMUFS-LAG. No próprio formulário é recolhida a pergunta do solicitante e a resposta, que deverá ser entregue em 24 horas. Mas, antes da entrega, é necessário que a resposta passe por uma revisão farmacêutica juntamente ao professor responsável pelo tema que se enquadra a dúvida atendida e que seja transferida para a ficha de resposta.



A ficha de resposta é menos complexa em relação à quantidade de informações que se tem estabelecidas, quando comparada as outras fichas. Nela só constam o nome do solicitante, email, data de entrega, referências consultadas e dados do responsável pela elaboração da resposta, juntamente aos profissionais que a revisaram. É importante que haja um retorno ao solicitante com todas as respectivas informações contidas, pois dessa forma há um aumento na credibilidade do serviço ofertado.

Anexada a ficha de resposta, é enviado ao solicitante uma ficha de avaliação da satisfação dos usuários e do impacto da resposta do CIMUFS-LAG. Essa avaliação é importante para que todos aqueles empenhados ao serviço possam ter um retorno a respeito da qualidade e eficiência com que o trabalho vem sendo realizado. A ficha retorna com todos os questionamentos preenchidos, que englobam perguntas objetivas e um espaço para possíveis sugestões de melhoria que serão analisadas e discutidas.

Dois Procedimentos Operacionais Padrões foram criados, para o bom funcionamento do serviço, englobando assuntos diretamente relacionados ao CIMUFS-LAG. O primeiro diz respeito a rotina de trabalho, desde o momento em que o integrante chega ao local até o momento da saída. Pontos que devem ser obrigatoriamente seguidos foram registrados nos POP's, como: assinar o livro de ponto com o horário da chegada e saída, verificar o livro de atividades desenvolvidas, checar o e-mail institucional ([cimufslag@gmail.com](mailto:cimufslag@gmail.com)), dar continuidade na pesquisa das informações sobre as questões ainda em aberto, redigir o texto-resposta da solicitação de informação sobre medicamentos, atualizar o banco de resposta das solicitações de informações do CIMUFS-LAG, entre outras funções que prezam pelo bom funcionamento do serviço.

O segundo POP diz respeito a elaboração de resposta das solicitações ao CIMUFS-LAG, que tem como objetivo padronizar o texto-resposta das solicitações de informação para os integrantes do serviço, fazendo com que a prestação de serviço seja otimizada. Algumas das orientações são: revisar a literatura em bases de dados confiáveis, elaborar um texto claro, conciso e objetivo, não usar gírias ou neologismos, evitar a utilização de abreviaturas e siglas, estar atento as traduções, destacar a referência utilizada ao final de cada parágrafo, na forma do nome do autor e ano, elabora referências seguindo as normas da ABNT, entre outras considerações não menos importantes.

Todos os instrumentos e normas elaborados são de suma importância para o bom andamento do serviço, uma vez que eles irão nortear e auxiliar todos os integrantes a executarem um trabalho de excelência para o público-alvo, fazendo assim com que o CIMUFS-LAG continue a crescer e ganhar espaço.

#### **Plano 04: Estagiária no CIMUFS-LAG**

**Discente:** Mayara de Almeida Lima Ribeiro

**Título:** Organização, manutenção e promoção de Centro de Informações sobre Medicamentos (CIMUFS-LAG)

**Local de trabalho:** Hospital Universitário de Lagarto (HUL)

#### **Objetivos:**

Propiciar uma educação farmacêutica complementar, através da coordenação de atividades de organização, manutenção e promoção do Centro de Informação sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Professor Antônio Garcia Filho, da Cidade de Lagarto-SE (CIMUFS-LAG), oferecendo o serviço de informações científicas e técnicas sobre medicamentos.

#### **Justificativa:**

Os Centros de Informações sobre Medicamentos (CIMs) são unidades operacionais que prestam informação técnica qualificada e que podem auxiliar significativamente na garantia do direito integral e universal à saúde. Fornecendo ainda, resultados que subsidiarão informações que poderão ser utilizadas como fontes de pesquisa, principalmente com relação ao uso de medicamentos pela população local e do Estado de Sergipe, e propiciando políticas públicas direcionadas e mais eficazes. Com unidade operacional, o CIM precisa de uma organização adequada para os serviços prestados, manutenção dessa organização e atividades de promoção. As atividades promotoras visam à busca de parcerias para o CIM e principalmente a divulgação dos serviços e resultados alcançados. Nesse contexto, o estudante tem atuação fundamental, garantindo o bom funcionamento e a divulgação do centro de informações.

#### **Descrições das ações:**

Participar de capacitação: Houveram capacitações, como, a ida na Univasf de Petrolina para a bolsista; para as estagiárias a capacitação ocorreu com o Sim-Huse, as farmacêuticas responsáveis pelo serviço realizaram uma manhã produtiva apresentando as estratégias para o desenvolvimento do projeto, bem como formas de divulgação para o melhor reconhecimento do projeto, destacando os inúmeros benefícios aos profissionais da área da saúde, e população em geral; Ainda está em andamento a realização de sessões de capacitação como a oficina de Excel; Corel Draw;

Atender as demandas de informações que chegaram ao CIMUFS-LAG e fornecer o retorno, seguindo as normas e instrumentos do CIM: Durante os últimos meses a demanda do CIM está só aumentando. Dúvidas sobre concentrações medicamentos, sobre mecanismo de ação de fármacos, muitas dúvidas surgem por parte dos enfermeiros das diferentes de alas de atendimento do HU, tratando de medicamentos, do uso adequado de antissépticos, dentre outros;

Colaborando, assim, na elaboração das respostas referentes às solicitações enviadas por parte de todos os funcionários do HU de Lagarto-SE, ao CIMUFS;

Participar da coordenação de eventos, cursos, seminários e palestras promovidos pelo CIMUFS-LAG, a última atuação foi no Dia Mundial do Diabetes, uma ação em busca da conscientização da população sobre o uso racional do medicamento;

Bem como, caracterizando ações em saúde, parcerias com instituições;

Elaboração de resumos para eventos e relatórios das atividades desenvolvidas;

### **Plano 05: Estagiária no CIMUFS-LAG**

**Discente:** Michelle Santos de Jesus

**Título:** Educação farmacêutica complementar em Centro de Informação sobre Medicamentos (CIMUFS-LAG)

**Local de trabalho:** Hospital Universitário de Lagarto (HUL)

**Objetivos:**

Propiciar uma educação farmacêutica complementar, através da participação do estudante na elaboração de informações ativas e avaliação permanente da qualidade de um Centro de Informação sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Professor Antônio Garcia Filho, da Cidade de Lagarto-SE (CIMUFS-LAG), oferecendo o serviço de informações científicas e técnicas sobre medicamentos.

**Justificativa:**

A criação do Centro de Informações sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Lagarto (CIMUFS-LAG) será fundamental para a educação farmacêutica continuada de nossos alunos de graduação e pós-graduação. Uma vez que através das atividades de extensão, pesquisa e estágios nesse setor, os estudantes irão adquirir competências necessárias para desenvolver as atividades relacionadas à informação sobre medicamentos e contribuir ativamente com o Uso Racional de Medicamentos e a promoção da saúde da comunidade.

A implantação desse CIM, no interior do Estado de Sergipe, reflete o papel formador e social da Universidade, contribuindo para a prática de construção permanente dos profissionais de saúde e de orientação em saúde a sociedade em geral, atendendo as necessidades da saúde pública brasileira. Sendo assim, um campo de ampla atuação para discentes bolsistas. O bolsista será de grande importância na elaboração de informações ativas do CIMUFS-LAG, como notas técnicas, boletins, artigos, alertas ou qualquer outro tipo de informação que possa ser utilizada ativamente na promoção do uso racional de medicamentos. Inclusive, este mesmo bolsista ficará encarregado de atuar em eventos, palestras e campanhas lançadas pelo CIM, tanto na organização quanto na promoção. O repasse de informações em saúde aos indivíduos é importante para que estes se tornem hábeis em gerenciar riscos, podendo contribuir com a redução de danos à saúde (SILVA, 2013).

É fundamental, no entanto, que as informações sejam técnicas, atualizadas, de qualidade e seguras. No Brasil, as páginas da Internet que são comumente acessadas pela população para adquirir conhecimento sobre o tratamento farmacológico são de qualidade baixa, não constituindo fontes de informações adequadas (SILVA; CASTRO; CYMROT, 2010).

Os CIMs são estratégias respeitáveis para aproximação das informações sobre medicamentos aos seus usuários finais e profissionais da saúde, podendo ser garantida a avaliação de sua busca e análise crítica por profissional especializado (CASTILHO, HELEODORO, 2014).

Ante ao exposto, a difusão de informações em saúde fidedignas e seguras propiciam maior responsabilidade no manejo clínico dos pacientes e, conseqüentemente, segurança e qualidade no processo de cuidado. Os serviços do CIMUFS-LAG serão acompanhados pelos seguintes indicadores de produção: i) Número solicitações de informação sobre medicamentos atendidas por mês; ii) Tempo médio gasto para responder às solicitações; iii) Natureza ou tema das consultas; iv) Tipo de profissional solicitante; v) Número de informações ativas elaborados no período; vi) Número de estudantes/farmacêuticos que realizaram estágio no CIMUFS-LAG no período; vii) Número de eventos realizados no período; viii) Número de ações em saúde/oficinas realizadas no período.

Para a avaliação qualidade e do impacto dos serviços do CIMUFS-LAG será aplicado um “Questionário de avaliação da satisfação dos usuários e do impacto da resposta” Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas <https://www.sigaa.ufs.br/sigaa/extensao/Atividade/view.jsf1> de 3 24/01/2017 20:18 e para cada informação ativa confeccionada será elaborado um questionário específico avaliação da satisfação dos usuários e do impacto da informação. O resultado dessa avaliação, que contará com a participação dos estudantes, constará no Relatório Semestral de atividades do CIMUFS-LAG.

Todas as solicitações de informações serão acompanhadas do questionário de avaliação da satisfação dos usuários e do impacto da resposta, a fim de determinar se a resposta satisfaz às necessidades do solicitante ou se requer complementação posterior. Como visto, o controle da qualidade do atendimento é outro ponto fundamental dentro de um CIM. O bolsista também terá como responsabilidade a colaboração na criação e aplicação de ferramentas de avaliação do serviço. Tendo o feedback dessas avaliações como ponto de partida para medidas para a pesquisa de metodologias alternativas e melhoradoras.

### **Descrições das ações:**

- Participou de capacitação para o CIM
- Atendeu demandas de informações que chegarem ao CIMUFS-LAG e fornecer o retorno, seguindo as normas e instrumentos do CIM;
- Elaborou ferramentas para responder as solicitações e repostas às solicitações enviadas ao CIMUFS – LAG;
- Participou da coordenação de eventos, cursos, seminários e palestras promovidas pelo CIMUFS – LAG;
- Participou de ações em saúde e da organização de eventos promovidos pelo CIMUFS – LAG; (novembro azul, setembro amarelo)
- Elaborou resumos para eventos e relatórios das atividades desenvolvidas
- Elaborou boletim dos meses de maio e outubro/novembro, respectivamente com os temas: “A segurança dos medicamentos Genéricos no Brasil” e “Medicamentos em frascos para doses múltiplas”
- Criação do site do CIMUFS-LAG (Em andamento)

### **Plano 06: Estagiária no CIMUFS-LAG**

**Discente:** Paula Vanessa Virgens Andrade

**Título:** Informações ativas utilizadas em Centro de Informações sobre Medicamentos da UFS Campus Lagarto (CIMUFS-LAG)

**Local de trabalho:** Hospital Universitário de Lagarto (HUL)

#### **Objetivos:**

Propiciar uma educação farmacêutica complementar, através da elaboração de informações ativas utilizadas no e pelo Centro de Informação sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Professor Antônio Garcia Filho, da Cidade de Lagarto-SE (CIMUFS-LAG), oferecendo o serviço de informações científicas e técnicas sobre medicamentos.

#### **Justificativa:**

A informação, no âmbito da saúde deve ser encarada como um instrumento controlador, sendo o ato de informar, uma importante estratégia de regulação da vida dos indivíduos (SILVA, 2013).

Segundo a OMS (1995), os Centros de Informação sobre Medicamentos (CIMs), são unidades operacionais que proporcionam informações técnico-científicas sobre medicamentos de modo objetivo e oportuno, constituem uma estratégia para atender as necessidades particulares de informação. A informação técnica qualificada fornecida pelos CIMs pode auxiliar significativamente na garantia do direito integral e universal à saúde, contribuindo para o alcance de seu principal objetivo, a promoção do URM (SARTORI; CZERMAINSKI, 2013).

Os CIMs são estruturados e organizados para fornecer informações qualificadas e criticamente avaliadas para diversos atores sociais, e podem contribuir nas ações de educação em saúde, nas atividades de extensão universitária e na pesquisa. Para o pleno funcionamento, os CIMs devem ter acesso a fontes de informação primária (revistas médicas e artigos originais), secundária (boletins independentes, listas de discussão) e terciária (livros e textos), além de possuir infraestrutura adequada bem como profissionais treinados e capacitados para a solução de dúvidas sobre o manejo de medicamentos em geral e a farmacoterapia em particular. As atuais tecnologias na informação e as possibilidades que oferecem os sistemas de comunicação eletrônica, devem ser amplamente utilizadas pelos CIMs, favorecendo o intercâmbio de informação, resolução das consultas e inclusive a criação de centros virtuais de informação de medicamentos (DRUG-LA, 2010).

O Centro de Informação sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Professor Antônio Garcia Filho, em Lagarto-SE (CIMUFS-LAG), funcionará como um núcleo de ensino e extensão vinculado ao Colegiado de Farmácia, do Departamento de Farmácia, da UFS-LAG (DFAL/UFS-LAG). Além disso, o CIMUFS LAG nos dará subsídios para pesquisas com base nas terapias medicamentosas e uso racional de fármacos. As atividades iniciais de extensão incluem a prestação de informações, ativas e passivas, sobre medicamentos aos profissionais de saúde e aos membros da comunidade em geral da cidade de Lagarto e demais cidades do Estado de Sergipe.

#### **Descrições das ações:**

Participar por capacitação para o CIM: No período de implantação do CIMUFS-LAG houveram capacitações para o trabalho no CIM. A primeira capacitação foi ministrada pelas bolsistas Tainara Carneiro e Karen Helena, da experiência que elas

obtiveram na capacitação no Centro de Informação Sobre Medicamentos da Universidade Federal do Vale do São Francisco (UNIVASF). A segunda capacitação, sobre o Serviço de Informação sobre Medicamentos (SIM-HUSE) ministrada por duas farmacêuticas, Keila Xavier e Quênnia Garcia, atuantes no serviço dentro do âmbito hospitalar que nos apresentaram um pouco das suas experiências durante os anos que atuam no SIM-HUSE. Além disso, durante o mês de novembro foram promovidas oficinas sobre Excel. Todas as capacitações foram importantes para a realização de atividades do CIMUFS-LAG.

Elaborar informações ativas (notas técnicas, boletins, artigos, alertas ou qualquer outro tipo de informação sobre medicamentos): Desde o início do ano de 2017, cada participante do CIMUFS-LAG se responsabilizou por elaborações de boletins informativos para serem distribuídos tanto no hospital quanto em ações na comunidade, me responsabilizei pelo boletim: “Vacinação de HPV para meninos?” orientada pelo Prof drº Rafael Ciro Marques. Além disso, durante o segundo semestre do ano de 2017 a nossa equipe ficou responsável por elaboração de alertas sobre interações medicamentosas. Assim, foram elaborados alguns alertas sobre interações sobre medicamentos nos respectivos dias no projeto.

Participar de ações em saúde e da organização de eventos promovidas pelo CIMUFS-LAG: Participei da maioria das ações promovidas pelo CIMUFS-LAG tanto no Hospital Universitário, quanto no Centro de especialidades da cidade de Lagarto e na Universidade Federal de Sergipe Campus Antônio Garcia Filho. Em todas as ações foram enfatizados o uso racional de medicamentos com a divulgação dos materiais do CIMUFS-LAG como a apresentação do nosso serviço para os profissionais de saúde e comunidade.

### **Plano 07: Estagiária no CIMUFS-LAG**

**Discente:** Joana Maria Santos de Oliveira

**Título:** Informações passivas utilizadas em Centro de Informações sobre Medicamentos da UFS Campus Lagarto (CIMUFS-LAG)

**Local de trabalho:** Hospital Universitário de Lagarto (HUL)



**Objetivos:**

Propiciar uma educação farmacêutica complementar, através da elaboração de respostas às solicitações enviadas a um Centro de Informação sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Professor Antônio Garcia Filho, da Cidade de Lagarto-SE (CIMUFS-LAG), oferecendo o serviço de informações científicas e técnicas sobre medicamentos.

**Justificativa:**

As atividades de extensão dentro de um Centro de Informação sobre Medicamentos (CIMs), como este que queremos implementar (CIMUFS-LAG) consistem em: i) elaboração de informação passiva de acordo com as demandas de solicitações de informações sobre medicamentos enviadas ao CIMUFS-LAG por profissionais da saúde e da comunidade de maneira em geral; ii) de forma técnico-científica, imparcial, atualizada e objetiva; iii) compreendendo as etapas: recepção da(s) pergunta(s) (por telefone, email, fax ou pessoalmente); análise das perguntas; pesquisa em fontes de informação primárias, secundárias e terciárias; avaliação crítica das informações obtidas; elaboração da resposta; envio da resposta ao solicitante, juntamente com um formulário de avaliação da satisfação dos usuários e do impacto da resposta prestada pelo CIMUFS-LAG; inserção das respostas em um banco de dados compatível (Epi Info); iv) As solicitações de perguntas serão captadas de acordo com um modelo padrão de formulário elaborado para este fim; v) A recepção da pergunta e elaboração da resposta poderão ser realizadas por estagiários (acadêmicos do curso de farmácia), porém a comunicação da resposta só poderá ser realizada após supervisão de farmacêutico pertencente ao CIM; vi) As solicitações de informações serão acompanhadas através do formulário de avaliação da satisfação dos usuários e do impacto da resposta, a fim de determinar se a resposta satisfaz às necessidades do solicitante ou se requer complementação posterior; vii) O tempo máximo previsto para comunicação da resposta deverá ser de dois (02) dias úteis. Caso a resposta não fique pronta no período o solicitante deverá ser comunicado e se estabelecer novo prazo. A resposta deve ser objetiva, clara e confiável, sendo uma etapa fundamental para a qualidade do serviço prestado e promoção do uso racional de medicamentos.

**Descrições das ações:**

Janeiro a abril: Organização estrutural e humana do CIM e confecção do boletim Interação fármaco-nutriente, mês de março;

Maio:

- Colaboração no preenchimento da tabela de injetáveis pediátricos;
- Na ação, “Um dia pela saúde na UFS”, inicialmente auxílio na organização do espaço onde seria exposto o banner, e em seguida entrega de boletins com os temas: “Rivotril” (indicações, efeitos colaterais, dependência) e “ Suplementos alimentares potencialmente antidepressivos” aos acadêmicos, funcionários e professores, com uma rápida explicação sobre a depressão;
- No 2º Mutirão da EBSEH, foram levados todos os boletins produzidos até aquele dia, foram produzidos panfletos, dos quais auxiliamos na organização. A ação foi desenvolvida durante o dia inteiro, porém estive presente no turno da manhã. Vários profissionais e estudantes estavam trabalhando no mutirão, alunos da UFS, internos. O público, a comunidade lagartense, teve um número considerável de pessoas, que aguardava as consultas e procedimentos oferecidos no dia.

Junho e Julho: Pesquisa sobre principais interações entre fármacos mais utilizados no Hospital Universitário de Lagarto;

Agosto:

- Elaboração de alertas;
- Participação na ação Prefeitura Intinerante realizada pela prefeitura municipal de Lagarto na Colonia treze, onde auxiliamos o atendimento na farmácia, dando orientações sobre o uso racional de medicamentos;
- Pesquisa relacionadas ao suicídio, para confecção de panfletos, e planejamento de ações alusivas ao Setembro amarelo voltadas para o ambiente hospitalar;

Setembro: Ação no Hospital Universitário de Lagarto, em alusão ao “setembro amarelo, com foco “Valorizando a vida”, distribuição de panfletos com dicas para se evitar o estresse do dia a dia, evitar a depressão;

Outubro:

- Elaboração do primeiro projeto de ação na comunidade, cujo título foi: CIMUFS-LAG em ação na comunidade/ De olho no diabetes- 2017;
- Confecção de folders para ação do dia mundial do diabetes;
- Respondi a minha primeira solicitação no CIMUFS;

Novembro:

- Ação na comunidade Novembro Azul em parceria com a Prefeitura Municipal de Lagarto/SE, através da “Unidade Básica de Saúde Davi”, abordando a Diabetes Mellitus, ação preventiva e de promoção à saúde;

- Participação da capacitação com as farmacêuticas do SIM (Serviço de Informação sobre Medicamentos) do HUSE;
  - Participação na oficina do Excel ministrada pelo Prof<sup>o</sup>. Dr. Rafael Ciro;
  - Elaboração do orçamento para EBSEH, das bibliografias recomendadas pela Rebracim para implantação de um CIM- Centro de Informação sobre Medicamentos;
- Dezembro:
- Elaboração do boletim para o mês de janeiro de 2018;

Durante o período das atividades prestadas ao CIM, estive a disposição nas segundas feiras, das 08:00h às 12:00h, e a partir de outubro as terças feiras das 13:00h às 15:00h, para atendimento ao público do Hospital Universitário, conforme demanda de informações que pudessem chegar ao CIMUFS-LAG, da mesma forma, sempre que possível auxiliei na farmácia do hospital.

### **Plano 08: Estagiária no CIMUFS-LAG**

**Discente:** Bruna Hora Souza

**Título:** Avaliação de qualidade do serviço prestado por Centro de Informações sobre Medicamentos (CIMUFS-LAG)

**Local de trabalho:** Hospital Universitário de Lagarto (HUL)

#### **Objetivos:**

Propiciar uma educação farmacêutica complementar, através da avaliação da qualidade do Centro de Informação sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe, Campus Professor Antônio Garcia Filho, da Cidade de Lagarto-SE (CIMUFS-LAG), oferecendo o serviço de informações científicas e técnicas sobre medicamentos.

#### **Justificativa:**

O repasse de informações em saúde aos indivíduos é importante para que estes se tornem hábeis em gerenciar riscos, podendo contribuir com a redução de danos à saúde (SILVA, 2013). É fundamental, no entanto, que as informações sejam técnicas, atualizadas, de qualidade e seguras. No Brasil, as páginas da Internet que são comumente acessadas pela população para adquirir conhecimento sobre o tratamento

farmacológico são de qualidade baixa, não constituindo fontes de informações adequadas (SILVA; CASTRO; CYMROT, 2010).

Os CIMs são estratégias respeitáveis para aproximação das informações sobre medicamentos aos seus usuários finais e profissionais da saúde, podendo ser garantida a avaliação de sua busca e análise crítica por profissional especializado (CASTILHO, HELEODORO, 2014). Ante ao exposto, a difusão de informações em saúde fidedignas e seguras propiciam maior responsabilidade no manejo clínico dos pacientes e, conseqüentemente, segurança e qualidade no processo de cuidado.

Os serviços do CIMUFS-LAG serão acompanhados pelos seguintes indicadores de produção: i) Número solicitações de informação sobre medicamentos atendidas por mês; ii) Tempo médio gasto para responder às solicitações; iii) Natureza ou tema das consultas; iv) Tipo de profissional solicitante; v) Número de informações ativas elaborados no período; vi) Número de estudantes/farmacêuticos que realizaram estágio no CIMUFS-LAG no período; vii) Número de eventos realizados no período; viii) Número de ações em saúde/oficinas realizadas no período. Para a avaliação qualidade e do impacto dos serviços do CIMUFS-LAG será aplicado um “Questionário de avaliação da satisfação dos usuários e do impacto da resposta” e para cada informação ativa confeccionada será elaborado um questionário específico avaliação da satisfação dos usuários e do impacto da informação. O resultado dessa avaliação, que contará com a participação dos estudantes, constará no Relatório Semestral de atividades do CIMUFS-LAG.

#### **Descrições das ações:**

- Participação nas capacitações realizadas pelo CIMUFS-LAG. Dentre elas as oficinas de Excel e Corel Draw.
- Atendimento da demanda nº 4 que chegou ao CIMUFS-LAG durante o meu turno de trabalho, elaborei a resposta e enviei aos professores coordenadores para que essa fosse corrigida.
- Colaborei com as respostas das solicitações nº 3 e 4 enviadas ao CIMUFS-LAG. Onde a nº 3 corriji apenas alguns detalhes e a 4º elaborei grande parte da resposta.
- Participação nas ações promovidas pelo CIMUFS-LAG, tais como: Ação de promoção do CIM e uso racional de medicamentos no Centro de Especialidades,

ação de Combate ao Diabetes e uso racional de Medicamentos da Praça da academia de Saúde, Ação do Setembro amarelo para profissionais do Hospital

- Elaboração do boletim sobre Fitoterápicos no SUS.
- Elaboração de dois Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs). O POP 001 referente aos hábitos a serem adotados diariamente pelos integrantes do CIMUFS-LAG e o POP 002 referente à elaboração de resposta das solicitações ao CIMUFS-LAG.

#### **4. CONCLUSÃO**

O Centro de Informações sobre Medicamentos da Universidade Federal de Sergipe (CIMUFS-LAG) implantado no Hospital Universitário de Lagarto (HUL) com apoio da Universidade Federal de Sergipe (UFS) e da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) vem promovendo um uso racional e seguro dos medicamentos através da disseminação de informações de forma clara, objetiva e imparcial. Garantindo uma melhoria na qualidade de vida dos usuários, maior segurança dos processos de medicação realizados no âmbito hospitalar e fortalecimento do vínculo com a comunidade.

## 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

KOPITTKE, L.; CAMILLO, E. **Assistência Farmacêutica em um Serviço de Atenção Primária à Saúde**. Revista Tempus Actas Saúde Coletiva, vol.4, n.3, p.43-51, Brasília, 2010.

MALONE, P. M. ; KIER, K. L. ; STANOVICH, J. E. **Drug Information : a guide for pharmacists**. McGraw-Hill Medical. 2007.

OLIVEIRA, Silvana Araujo; JUNGES, Fernanda. **PAPEL DO PROFISSIONAL FARMACÊUTICO NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA**. 2012

PASSOS, M. M. B. et al. **Avaliação das solicitações de informações fornecidas pelo Centro Regional de Informação de Medicamentos do Rio de Janeiro**. Revista Brasileira de Farmácia. Rio de Janeiro, v. 90, n.1, p. 101-106, 2009.

SILVA, C. D. C. et al. **Centro de informação sobre medicamentos: contribuição para o uso racional de fármacos**. Cad Saúde Publ, Rio de Janeiro. v. 13, n. 3, p. 531-535. 1997.

SILVA, E.V. **Centro de Informação sobre Medicamentos: caracterização do serviço e estudo da opinião dos usuários**. Brasília, 2002. 124p. Dissertação (Mestrado em Ciência da Saúde) - Faculdade de Ciências da Saúde, Universidade de Brasília. 2002.

SOUSA, Ivellise. **CENTRO DE INFORMAÇÃO SOBRE MEDICAMENTOS – ferramenta potencial na promoção do uso racional de medicamentos**. Instituto de Avaliação de Tecnologias em Saúde Especialização em Avaliação de Tecnologias em Saúde. UFRGS e UFG. 2013.

VIDOTTI, C. F. F. **Centros de informação sobre medicamentos no Brasil: passado, presente e perspectivas do sistema brasileiro de informação sobre medicamentos**. Dissertação (Mestrado em Farmacologia) - Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas. Campinas, 1999.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. **The rational use of drugs**. Report of the Conference of Experts Nairobi. Geneva: WHO, 1985.